DOCUMENTO LEGAL
VIGENTE DESDE 03/11/2026

Términos y Condiciones de Uso y Compra – PhysioLung.com/cl

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN

PHYSIOLUNG SpA

Última actualización: 03/11/2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

El presente sitio web **PhysioLung.com/cl** es operado por **Physiolung SpA**, sociedad constituida conforme a las leyes de la República de Chile.

Para todos los efectos legales, se entenderá que el proveedor de los servicios ofrecidos en esta plataforma es **Physiolung SpA**.

2. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

La contratación de cualquier curso, programa o actividad formativa a través de este sitio implica la lectura, comprensión y aceptación íntegra de los presentes Términos y Condiciones.

El usuario declara conocer sus derechos y obligaciones conforme a la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores y demás normativa vigente aplicable.

3. NATURALEZA DE LOS SERVICIOS

Physiolung SpA ofrece servicios de capacitación en modalidad online y/o presencial, incluyendo:

- Cursos B-learning.
- Master Class.
- Programas especializados.
- Actividades formativas, académicas o de actualización profesional.

La contratación otorga un derecho de acceso temporal al contenido digital adquirido, en los términos que se indican más adelante.

4. SOBRE LA CALIDAD DE OTEC

Physiolung SpA no se encuentra registrada como Organismo Técnico de Capacitación, OTEC.

Determinados programas específicos podrán contar con certificación externa a través de instituciones formalmente registradas ante SENCE, lo cual será informado expresamente en cada caso.

Las actividades denominadas “Master Class” constituyen instancias de actualización académica y no necesariamente corresponden a programas acreditados ante empleadores, corporaciones o servicios de salud. La eventual aceptación institucional dependerá exclusivamente de la normativa interna de cada entidad.

El usuario declara conocer esta circunstancia al momento de la contratación.

5. PLAZO DE ACCESO A LOS CONTENIDOS

5.1 Duración del acceso

Cada curso, clase o actividad formativa cuenta con un plazo de acceso propio. La duración aplicable se informa en la ficha del curso o actividad antes de contratar y se configura en Tutor LMS, la plataforma educativa de Physiolung.

El usuario es responsable de revisar la duración indicada para el curso o clase seleccionada antes de completar la compra. Los plazos pueden variar entre actividades y se expresan en días o meses, según lo informado en la ficha correspondiente.

El período de acceso comienza desde la fecha de matrícula o inscripción registrada por la plataforma. Cada curso contratado tiene su propio plazo, que vence automáticamente al cumplirse la vigencia informada.

Una vez vencido el plazo, el curso dejará de estar disponible en la cuenta del usuario. La compra de otro curso no extiende la vigencia de cursos anteriores.

5.2 Vencimiento del acceso

Cumplido el plazo indicado:

- El acceso al curso se deshabilitará automáticamente.
- El contenido dejará de estar disponible en la cuenta del usuario.
- No procederá renovación automática ni extensión tácita.

El vencimiento del plazo no dará derecho a reembolso, restitución ni reactivación, salvo decisión expresa de la empresa.

5.3 No rendición y abandono

Si dentro del período habilitado el usuario:

- No revisa el contenido disponible.
- No rinde las evaluaciones correspondientes.
- No finaliza el quiz requerido.
- No completa los requisitos académicos establecidos para la actividad.

La actividad se considerará no rendida.

La inactividad durante el plazo de acceso se entenderá como abandono voluntario del curso, sin que ello genere obligación para Physiolung SpA de extender plazos o reactivar accesos vencidos.

Esta disposición busca otorgar certeza jurídica respecto de la duración del servicio contratado y evitar controversias posteriores al vencimiento del acceso.

6. CERTIFICACIÓN

La emisión de certificado estará sujeta al cumplimiento de los requisitos académicos establecidos para cada actividad.

El certificado solo será emitido cuando:

- El curso haya sido completado dentro del plazo de acceso.
- Las evaluaciones hayan sido rendidas y aprobadas oportunamente con un 60% de exigencia.
- La nota de aprobación, según escala chilena, sea igual o superior a 4.0.
- Se hayan cumplido las condiciones específicas informadas para cada curso, programa, Master Class o actividad formativa.

En el caso de alumnos que se encuentren fuera del país, podrán solicitar un certificado personalizado y adecuado a la escala de calificaciones correspondiente a su país de origen, siempre que dicha adaptación sea posible y haya sido solicitada oportunamente.

No se emitirán certificados una vez expirado el período de acceso.

Una vez emitido y entregado el certificado correspondiente, se entenderá cumplida íntegramente la obligación académica principal de Physiolung SpA respecto del curso, programa, Master Class o actividad contratada.

Physiolung SpA no garantiza el almacenamiento indefinido de certificados, registros académicos, accesos, calificaciones, respaldos, historiales de cursos ni documentos antiguos asociados a actividades ya finalizadas. Será responsabilidad del usuario descargar, respaldar y conservar oportunamente su certificado y demás antecedentes académicos entregados por la plataforma.

La empresa podrá conservar ciertos antecedentes por motivos administrativos, legales, tributarios, contables, contractuales o de verificación interna, pero dicho almacenamiento no constituirá una obligación de custodia permanente ni dará derecho al usuario a exigir la reemisión, recuperación o reconstrucción de certificados, registros o accesos antiguos cuando estos ya no se encuentren disponibles.

7. DERECHO A RETRACTO

Conforme a la Ley N° 19.496, el consumidor podrá ejercer su derecho a retracto dentro del plazo de 10 días corridos desde la contratación realizada por medios electrónicos.

No obstante, el derecho a retracto no procederá cuando el contenido digital haya sido ejecutado o comenzado a ejecutarse con el consentimiento del consumidor, lo que se entenderá ocurrido desde el momento en que el usuario accede al material del curso.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Physiolung SpA cumple con lo dispuesto en la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada.

Los datos personales proporcionados por el usuario serán utilizados exclusivamente para fines académicos, administrativos y comerciales relacionados con la prestación del servicio contratado.

El usuario podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación o eliminación de datos mediante solicitud escrita a:

contacto@physiolung.com

Sin perjuicio de lo anterior, Physiolung SpA podrá conservar determinados antecedentes cuando ello sea necesario para fines legales, tributarios, contables, administrativos, contractuales, probatorios, de seguridad, verificación interna o cumplimiento normativo.

La eliminación de datos personales se realizará en la medida que sea legal, técnica y administrativamente procedente, considerando las obligaciones de conservación que puedan resultar aplicables.

9. VERIFICACIÓN DE CERTIFICADOS

Los certificados emitidos contienen información personal y confidencial.

Las solicitudes de verificación deberán dirigirse exclusivamente al correo:

contacto@physiolung.com

La información solo podrá ser entregada:

- Al titular del certificado.
- A terceros debidamente autorizados por el titular desde el correo registrado en la plataforma.

Las solicitudes de instituciones deberán indicar:

- Nombre completo del solicitante.
- Institución que representa.
- Motivo de la solicitud.
- Datos mínimos necesarios para identificar el certificado cuya verificación se solicita.

La entrega de información será evaluada caso a caso.

Physiolung SpA podrá realizar verificaciones de certificados en la medida que los antecedentes se encuentren disponibles en sus registros internos vigentes. La empresa no garantiza la conservación indefinida de certificados antiguos ni de registros

históricos asociados a cursos, programas o actividades ya finalizadas, especialmente cuando dichos antecedentes hayan sido eliminados, depurados, migrados, bloqueados o no se encuentren disponibles por razones técnicas, administrativas, legales u operativas.

10. MEDIOS DE PAGO

Se aceptan los medios de pago indicados en el sitio web al momento de la compra.

Las condiciones particulares aplicables a cada medio de pago son de responsabilidad de la entidad financiera correspondiente.

Physiolung SpA no será responsable por rechazos, errores, demoras, cargos duplicados, bloqueos preventivos u otras situaciones atribuibles a bancos, tarjetas, pasarelas de pago, procesadores externos u otras entidades financieras.

11. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario es responsable de:

- Mantener la confidencialidad de su contraseña.
- Proporcionar información veraz, completa y actualizada.
- Administrar adecuadamente su tiempo dentro del período de acceso contratado.
- Revisar oportunamente los contenidos disponibles.
- Rendir las evaluaciones dentro de los plazos establecidos.
- Descargar y respaldar oportunamente sus certificados y documentos académicos.
- Utilizar la plataforma de manera lícita, respetuosa y conforme a estos Términos y Condiciones.
- No compartir accesos, claves, enlaces privados, materiales, evaluaciones ni contenidos protegidos.

El usuario será responsable de toda actividad realizada desde su cuenta, salvo que acredite oportunamente un uso no autorizado ajeno a su control.

12. CONDUCTA DEL USUARIO, CONVIVENCIA DIGITAL Y FACULTAD DE SUSPENSIÓN O EXPULSIÓN

El usuario se obliga a mantener una conducta respetuosa, colaborativa y adecuada en toda interacción vinculada con Physiolung SpA, incluyendo, sin limitarse a: clases sincrónicas, actividades presenciales, foros, grupos de mensajería, correos electrónicos, formularios de contacto, redes sociales, plataformas educativas, canales de soporte y cualquier otro medio de comunicación dispuesto por la empresa.

Se considerarán conductas contrarias a estos Términos y Condiciones, entre otras:

a) El uso de lenguaje ofensivo, agresivo, discriminatorio, amenazante, difamatorio, intimidante o irrespetuoso hacia docentes, relatores, administrativos, otros estudiantes, colaboradores o representantes de Physiolung SpA.

b) La realización de comentarios, publicaciones o mensajes que afecten la honra, imagen, reputación o integridad de Physiolung SpA, sus docentes, colaboradores, estudiantes o instituciones asociadas, especialmente cuando dichos actos se realicen de manera reiterada, maliciosa o sin fundamento verificable.

c) El acoso, hostigamiento, persecución, presión indebida o insistencia desproporcionada a través de canales digitales o presenciales.

d) La interrupción reiterada de clases, actividades académicas, instancias de evaluación, espacios de discusión o canales de comunicación.

e) La entrega de información falsa, manipulada o malintencionada con el objeto de obtener beneficios indebidos, desacreditar a terceros o alterar el normal desarrollo del servicio contratado.

f) La difusión, copia, grabación, reproducción, venta, cesión o distribución no autorizada de materiales, clases, evaluaciones, certificados, enlaces privados, claves de acceso o cualquier contenido de propiedad de Physiolung SpA.

g) El uso indebido de la plataforma, incluyendo intentos de acceso no autorizado, suplantación de identidad, uso compartido de cuentas, manipulación de evaluaciones o cualquier acción que comprometa la seguridad, integridad o funcionamiento del sistema.

h) La realización de amenazas de cualquier tipo, ya sean verbales, escritas, digitales, presenciales, directas o indirectas, dirigidas contra otros usuarios, estudiantes, docentes, relatores, administradores, colaboradores, representantes de Physiolung SpA o terceros vinculados a la actividad académica.

i) La utilización de los canales de comunicación de Physiolung SpA para presionar, intimidar, insultar, desacreditar, exponer o afectar ilegítimamente a otros usuarios, docentes, relatores, administradores o colaboradores.

j) La publicación o difusión de antecedentes falsos, incompletos, manipulados o descontextualizados que puedan afectar la imagen, reputación, seguridad o normal funcionamiento de Physiolung SpA, sus actividades, docentes, colaboradores o estudiantes.

k) La realización, promoción, coordinación o difusión de publicaciones, comentarios, mensajes, acusaciones, “funas”, campañas de desprestigio, imputaciones falsas, expresiones difamatorias, injuriosas, calumniosas, descontextualizadas o maliciosas, realizadas por cualquier medio, incluyendo redes sociales, plataformas digitales, grupos de mensajería, correos electrónicos, sitios web, comunidades profesionales u otros canales públicos o privados, que afecten o puedan afectar la honra, imagen, reputación, credibilidad, seguridad, funcionamiento o intereses legítimos de Physiolung SpA, sus docentes, relatores, administradores, colaboradores, estudiantes, usuarios, instituciones asociadas o terceros vinculados.

l) Cualquier conducta que, a juicio fundado de Physiolung SpA, afecte gravemente la convivencia académica, la seguridad de los participantes, el normal funcionamiento de los servicios o la relación de confianza necesaria para la prestación del servicio contratado.

En caso de verificarse alguna de estas conductas, Physiolung SpA podrá adoptar una o más de las siguientes medidas, según la gravedad del caso:

- Advertencia formal al usuario.
- Restricción temporal de acceso a canales de comunicación, grupos, foros o clases sincrónicas.
- Suspensión temporal del acceso a la plataforma o actividad contratada.
- Eliminación de mensajes, comentarios o publicaciones que vulneren estos términos.
- Exclusión de actividades presenciales o sincrónicas.
- Expulsión definitiva del curso, programa, Master Class o actividad contratada.
- Cierre, bloqueo, suspensión o eliminación de la cuenta del usuario, incluyendo la restricción total o parcial de acceso a la plataforma, cursos, contenidos, clases, grupos, canales de comunicación y futuras actividades de Physiolung SpA.
- Rechazo de futuras inscripciones, compras, contrataciones o participación en actividades organizadas por Physiolung SpA.
- Eliminación, bloqueo, restricción, desactivación o anonimización de los datos personales asociados a la cuenta del usuario, cuando ello sea legal, técnica y administrativamente procedente. Sin perjuicio de lo anterior, Physiolung SpA podrá conservar aquellos antecedentes que resulten necesarios para fines legales, tributarios, contables, administrativos, contractuales, académicos, probatorios, de seguridad, auditoría interna, prevención de fraudes, defensa ante reclamos, cumplimiento normativo o ejercicio de acciones legales.
- Ejercicio de las acciones legales, civiles, penales, administrativas o de cualquier otra naturaleza que correspondan, en caso de existir hechos que puedan constituir infracción legal, daño reputacional, amenaza, acoso, fraude, uso indebido de propiedad intelectual, difusión difamatoria, injurias, calumnias, acusaciones falsas, campañas de desprestigio, afectación a la honra, vulneración de derechos de terceros u otra conducta sancionable conforme a la normativa vigente.

En caso de amenazas de cualquier tipo contra usuarios, estudiantes, docentes, relatores, administradores, colaboradores o representantes de Physiolung SpA, la empresa podrá proceder a la expulsión inmediata del usuario, sin necesidad de advertencia previa, junto con el bloqueo, cierre, suspensión o eliminación de su cuenta y la restricción definitiva de acceso a la plataforma, clases, cursos, contenidos, grupos, canales de comunicación y futuras actividades.

Cuando corresponda, Physiolung SpA podrá eliminar, bloquear, restringir, desactivar o anonimizar los datos personales asociados a dicha cuenta, en la medida que ello sea legal, técnica y administrativamente procedente. No obstante, la empresa

podrá conservar los antecedentes mínimos necesarios para fines legales, tributarios, contables, administrativos, contractuales, académicos, probatorios, de seguridad, auditoría interna, prevención de fraudes, defensa ante reclamos, cumplimiento normativo o ejercicio de acciones legales.

Asimismo, ante amenazas graves, reiteradas o que puedan afectar la seguridad, integridad o tranquilidad de las personas involucradas, Physiolung SpA podrá conservar los antecedentes necesarios para fines probatorios y ejercer las acciones legales que estime pertinentes.

En caso de publicaciones, comentarios, acusaciones, “funas”, campañas de desprestigio, difusión de antecedentes falsos, imputaciones maliciosas, injurias, calumnias, expresiones difamatorias o cualquier comunicación pública o privada que afecte o pueda afectar la honra, imagen, reputación, credibilidad, seguridad, funcionamiento o intereses legítimos de Physiolung SpA, sus docentes, relatores, administradores, colaboradores, estudiantes, usuarios o instituciones asociadas, la empresa podrá adoptar medidas inmediatas de resguardo, conservar los antecedentes disponibles, solicitar la eliminación, rectificación o aclaración de dichas publicaciones, restringir o bloquear el acceso del usuario responsable y ejercer las acciones legales que correspondan.

La aplicación de estas medidas será evaluada caso a caso por Physiolung SpA, procurando actuar con proporcionalidad, razonabilidad y resguardo de los antecedentes disponibles.

Cuando la gravedad de los hechos lo permita, Physiolung SpA podrá solicitar previamente al usuario sus descargos por escrito. Sin perjuicio de lo anterior, en casos graves, urgentes o que comprometan la seguridad, integridad, reputación, continuidad operativa o normal desarrollo de las actividades, Physiolung SpA podrá suspender, restringir, bloquear, cerrar o eliminar el acceso de manera inmediata y preventiva.

La suspensión, expulsión, bloqueo, cierre, restricción o eliminación de cuenta derivada de conductas imputables al usuario no dará derecho a reembolso, indemnización, compensación, extensión de plazo, reactivación de acceso, recuperación de contenidos, recuperación de cuenta ni emisión de certificado, salvo decisión expresa y excepcional de Physiolung SpA.

El usuario declara comprender que la contratación de los servicios de Physiolung SpA implica no solo el acceso a contenidos académicos, sino también el deber de respetar normas mínimas de convivencia, trato digno, buena fe, uso responsable de los canales de comunicación y protección de la comunidad educativa.

13. PROPIEDAD INTELECTUAL Y USO DE LOS CONTENIDOS

Todos los contenidos disponibles en la plataforma, incluyendo clases, videos, presentaciones, documentos, evaluaciones, textos, imágenes, recursos descargables, materiales complementarios, diseños, metodologías, certificados y demás elementos académicos, son de propiedad de Physiolung SpA o cuentan con autorización para su uso.

El usuario adquiere únicamente un derecho de acceso personal, temporal, limitado, revocable, no exclusivo e intransferible para fines de estudio individual.

Queda estrictamente prohibido:

- Copiar.
- Descargar masivamente.
- Grabar.
- Reproducir.
- Distribuir.
- Vender.
- Ceder.
- Compartir.
- Publicar.
- Modificar.
- Utilizar comercialmente los contenidos sin autorización expresa y por escrito de Physiolung SpA.

La infracción de esta disposición podrá dar lugar a la suspensión o expulsión del usuario, sin derecho a reembolso, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

14. LÍMITE DE RESPONSABILIDAD POSTERIOR A LA FINALIZACIÓN DEL SERVICIO

La responsabilidad académica principal de Physiolung SpA respecto de cada curso, programa, Master Class o actividad contratada se entenderá cumplida una vez que:

- El usuario haya tenido acceso al contenido durante el plazo contratado.
- Se hayan dispuesto las evaluaciones correspondientes, cuando proceda.
- Se haya emitido y entregado el certificado, en caso de cumplimiento de los requisitos académicos.

Una vez entregado el certificado, Physiolung SpA no será responsable por el uso posterior que el usuario, empleador, institución, entidad pública, entidad privada o tercero realice de dicho documento.

La aceptación, validación, reconocimiento o ponderación del certificado por parte de empleadores, corporaciones, servicios de salud, instituciones públicas, privadas, académicas, extranjeras, municipales o de cualquier otra naturaleza dependerá exclusivamente de los criterios internos de dichas entidades.

Una vez emitido y entregado el certificado, constancia, diploma o documento académico correspondiente, Physiolung SpA no estará obligada a modificar, rectificar, complementar, adaptar, reemitir o personalizar dicho documento por errores en los datos proporcionados por el usuario, solicitudes posteriores del participante, exigencias adicionales de empleadores, empresas, servicios municipales, corporaciones, servicios de salud, instituciones públicas o privadas, entidades académicas u otros terceros.

Será responsabilidad exclusiva del usuario revisar oportunamente que sus datos personales, nombre, apellidos, RUT, documento de identidad, correo electrónico y demás antecedentes entregados al momento de la inscripción sean correctos, completos y se encuentren debidamente actualizados antes de la emisión del certificado o documento académico correspondiente.

Cualquier modificación, corrección, reemisión, personalización o adaptación posterior del certificado quedará sujeta a la evaluación exclusiva de Physiolung SpA, a la disponibilidad técnica y administrativa de los registros, y podrá ser rechazada cuando la solicitud sea extemporánea, improcedente, no verificable, derive de información incorrecta entregada por el usuario o responda a exigencias particulares de terceros ajenas a las condiciones originalmente informadas del curso.

Physiolung SpA no garantiza el almacenamiento permanente ni la disponibilidad indefinida de certificados antiguos, historiales académicos, registros de notas, accesos vencidos, respaldos, documentos, constancias o información asociada a cursos ya finalizados.

Será responsabilidad del usuario descargar, conservar y respaldar oportunamente su certificado y demás documentos entregados por la plataforma.

15. PROCEDIMIENTO DE RECLAMOS

Cualquier reclamo deberá enviarse por escrito a:

contacto@physiolung.com

El reclamo deberá indicar, al menos:

- Nombre completo del usuario.
- Correo electrónico registrado.
- Número de orden, si corresponde.
- Curso, programa o actividad contratada.
- Descripción clara del problema.
- Antecedentes que respalden la solicitud.

Physiolung SpA responderá dentro de un plazo razonable, considerando la naturaleza del requerimiento y los antecedentes disponibles.

El usuario podrá recurrir al Servicio Nacional del Consumidor, SERNAC, si lo estima pertinente.

El uso del procedimiento de reclamos deberá realizarse de buena fe, mediante un lenguaje respetuoso y entregando antecedentes veraces. El uso abusivo, amenazante, injurioso o malintencionado de los canales de reclamo podrá ser considerado una infracción a los presentes Términos y Condiciones.

16. MODIFICACIONES

Physiolung SpA podrá actualizar estos Términos y Condiciones cuando sea necesario para adecuarlos a cambios normativos, mejoras operativas, ajustes comerciales, actualización de servicios, incorporación de nuevas funcionalidades o resguardo de la comunidad educativa.

Las modificaciones no afectarán contratos ya celebrados, salvo que sean más favorables para el usuario o que respondan a exigencias legales, técnicas, operativas o de seguridad.

La versión vigente será la publicada en el sitio web al momento de la contratación.

17. ACEPTACIÓN FINAL

La contratación de cualquier servicio implica la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones.

El usuario declara haber leído, comprendido y aceptado las condiciones relativas a:

- Naturaleza del servicio contratado.
- Plazos de acceso.
- Condiciones de certificación.
- Derecho a retracto.
- Tratamiento de datos personales.
- Uso responsable de la plataforma.
- Normas de convivencia digital.
- Causales de suspensión o expulsión.
- Límites de responsabilidad de Physiolung SpA.
- Obligación personal de descargar y conservar certificados o documentos académicos.

La aceptación de estos Términos y Condiciones constituye un requisito esencial para la contratación y uso de los servicios ofrecidos por Physiolung SpA.